

1 Inledning

1.1 På de villkor som anges i detta avtal har abonnenten rätt att använda telenätet för att överföra telemeddelanden. På grund av telenätets uppbyggnad och utbyggnad kan vissa utrustning och vissa tjänster inte användas överallt i nätet. I den omfattning som följer av från tid till annan gällande samarbetsavtal avseende annan operatörs telenät äger abonnenten dessutom rätt att nyttja sådant telenät. Avtalet omfattar också de tele-tjänster som abonnenten beställer till anslutning.

1.2 Med "telenätet" avses det telenät som Telia disponerar och med "telemeddelanden" signaler för ljud, text, bild eller data som får överföras via telenätet.

1.3 De allmänna villkoren gäller om inte annat avtalats.

2 Användning av utrustning

2.1 Till telenätet får bara anslutas sådan utrustning som är registrerad hos Post- och Telestyrelsen eller som får anslutas till allmänt tillgängligt telenät.

2.2 Abonnenten svarar för sin utrustning som används i telenätet.

2.3 Abonnenten skall på begäran ge Telia möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till telenätet om det finns befogad anledning för en undersökning på grund av störningar i telenätet eller antagande att utrustning anslutits i strid med punkt 2.1.

2.4 Abonnenten är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör teletrafiken.

2.5 Anslutningen till telenätet får inte nyttjas på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Telia eller någon annan.

3 Abonnemangsavtalet

3.1 Abonnentens rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor samt de särskilda villkor som gäller för viss abonnemangsform. Dessa särskilda villkor äger tillämpning förra dessa allmänna villkor.

3.2 Abonnemangsavtal upprättas skriftligen på av Telia anvisad blankett. I förekommande fall skall abonnenten bekräfta abonnemangsavtalet genom att snarast underteckna och återvända blankett som Telia tillhandahåller. Abonnemangsavtal anses inlösligt när abonnentens utrustning anslutits till telenätet. Om skälig anledning föreligger äger Telia rätt att inom tre veckor omedelbart frånträda avtalet. Under denna tid föreligger Tillfälligt abonnemang.

3.3 Under tid för Tillfälligt abonnemang äger Telia rätt att begränsa abonnemangets nyttjande. Sådan begränsning kan avse t ex telemeddelande utom landet, Telia Betalsamtal (t ex riktnummerserie 071) och annan liknande tjänst. Därutöver äger Telia rätt att begränsa nyttjandet till ett särskilt angivet belopp för upplupna samtalsavgifter (s k "samlarbelopp").

3.4 Telia förbehåller sig rätt att utföra kreditbedömning vilket bl a innebär att utredning skänks komma att inhämtas.

3.5 Telia äger rätt att kräva att abonnenten inom angiven tid ställer begärd säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden enligt abonnemangsavtalet.

3.6 Abonnenten skall uppge adress till vilken Telia kan sända teleräkning och andra meddelanden. Mottagande av försändelse skall anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till denna adress.

4 Överlåtelse av abonnemangsavtalet

4.1 Abonnenten får överlåta avtalet om Telia medger det. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen.

4.2 Den frånträdande abonnenten är inte betalningskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande abonnenten är inte betalningskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten.

5 Abonnentens betalningsansvar

5.1 För anslutningen till och användningen av telenätet och för de tele-tjänster som beställs är abonnenten skyldig att betala ersättning enligt vad var tid gällande prislista.

5.2 Överstiger abonnentens skuld till Telia ett fastställt kreditbelopp är abonnenten skyldig att genast betala det överskjutande beloppet om Telia begär det. Kreditbeloppet fastställs individuellt för varje abonnent och abonnemang.

5.3 Telia har rätt att ändra kreditbeloppet om det framstår som motiverat efter en kreditbedömning.

5.4 För viss abonnemangsform utgår Periodisk avgift (fast avgift van ingår vissat belopp för samtal eller sådan fast avgift som skall ha förbrukats inom viss angiven tid vad gäller samtal).

5.5 Abonnenten äger inte rätt till återbetalning av Periodisk avgift.

5.6 Vid drojmål med betalning äger Telia rätt att uttaga påminnelseavgift och ersättning för annan inresekostnad enligt lag. Telia äger dessutom rätt till skadestånd.

6 Ersättning av utrustning

6.1 Den ersättning som abonnenten skall betala till Telia anges på en teleräkning.

6.2 Teleräkningen förfaller till betalning den dag som anges på räkningen (förfallodag).

6.3 Teleräkningen skall betalas i svensk valuta till det bank- eller postgirokontot som anges på räkningen. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot.

6.4 Betalas teleräkningen på annat sätt än med ett av Telia överlåtit inbetalningskort skall räkningnumret anges. Anges inte räkningnumret anses betalningen fullgjord när Telia haft skälig tid att avräkna betalningen mot teleräkningen. Skälig tid är i regel inom en månad efter det att pengarna kommit in på kontot.

6.5 Om abonnenten vill göra gällande att teleräkning skulle vara felaktig skall detta snarast och på lämpligt sätt meddelas Telia. Sker detta inte inom skälig tid förlorar abonnenten rätten att göra invändning mot teleräkningen. Skälig tid är, om ej särskilda skäl föranleder annat, inom en månad efter teleräkningens förfallodag.

6.6 Om abonnenten inom skälig tid enligt punkt 6.5 och på skälig grund framställt invändning mot teleräkning, skall Telia medge anstånd med betalning av tvivligt belopp till dess tvisten slutligt avgjorts. Övrigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen på sådan del av tvivligt belopp som abonnenten slutligen skall betala.

7 Förtärande vid förlust av utrustning

7.1 Efter det att anmälan om förlust av sådan utrustning som anslutits till telenätet inkommit till Telia ansvarar abonnenten inte för betalning av avgift för telemeddelande häntorligt till abonnemangset för tiden efter anmälan. Abonnentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemangset kvarstår dock oförändrat.

8 Abonnentuppgifter

8.1 Telia tilldelar abonnentnummer eller annan identifikation för anslutning till telenätet.

8.2 Telia äger rätt att ändra tilldelat abonnentnummer eller annan identifikation om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Abonnenten skall meddelas ändring i god tid och på lämpligt sätt.

8.3 Telia får lämna ut uppgift om namn, adress och abonnentnummer eller annan identifikation om abonnenten hos Telia inte begärt att uppgifterna skall skyddas. Uppgifter får lämnas ut via terminal, på medium för automatisk databehandling eller på annat sätt.

9 Avdrag

9.1 Har anslutningen inte kunnat användas på grund av ett fel i telenätet så att förbindelse omöjliggjorts, har abonnenten rätt till ett avdrag på teleräkningen i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmäls till Telia. Avdrag görs med den del av abonnemangspriset som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid om annat inte anges i punkt 9.2 eller punkt 9.3.

9.2 Belopp som understiger 25 kronor under aktuell räkningsperiod dras inte av.

9.3 Har felet varat minst:
 - fem dagar i följd dras ett belopp av som motsvarar abonnemangspriset för anslutningen under ett kvartal,
 - tio dagar i följd dras ett belopp av som motsvarar abonnemangspriset för anslutningen under två kvartal,
 - femton dagar i följd dras ett belopp av som motsvarar abonnemangspriset för anslutningen under tre kvartal.

9.4 Abonnenten har inte rätt till avdrag enligt punkt 9.3 i den mån förlusten ersätts av skadestånd eller felet beror på omständighet som anges i punkt 11.4.

9.5 En begäran om avdrag skall framställas till Telia inom skälig tid, annars förlorar abonnenten sin rätt till avdrag. Skälig tid är i normalfall två månader efter det att felet avhjälpes.

10 Skadestånd

10.1 Abonnenten har, med de begränsningar som anges i avsnitt 11, rätt till ersättning för skada som Telia, eller någon för vilken Telia svarar, föresakat genom världsöshet.

10.2 Telia är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av telenätet hindrats eller försvärats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

10.3 Har utrustning anslutits i strid mot punkt 2.1, är abonnenten ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Detta gäller även registrerad utrustning som stör teletrafiken och som abonnenten trots uppmärkning inte omedelbart kopplat ur. Abonnenten är dock fri från ansvar om han kan visa att han inte varit världsösh.

10.4 Framställs inte krav på skadestånd inom skä-

upptäckts, förlorar abonnenten rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är i normalfall två månader.

11 Ansvarsbegränsning

11.1 För skada till följd av att:
 - teleförbindelse avbrutits eller varit felaktig,
 - telemeddelande uteblivit, expedierats onktigt, försenats eller störs,
 - uppgift om namn, nummer, adress eller annan identifikation varit felaktig,
 utgår ersättning enbart för utgift som föranletts av skadan.

Ersättning utgår inte för indirekt skada, t ex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utsläppen nyttja av avtal.

11.2 Telias ansvar för skada är begränsat till 20.000 kronor om inte skadan drabbat konsument som använt anslutningen för enskilt bruk.

11.3 Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

11.4 Om Telia förhindras att fullgöra detta avtal av omständigheter utanför Telias kontroll som Telia inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd Telia inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervakat, såsom krig, upplöpt, uppror eller liknande händelse, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, biotnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, avbrott i elförsörjning eller annan liknande omständighet, eller av att Telias underleverantör förhindras att fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som har angivits, skall detta utgöra beträffsgrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation.

12 Stängning av anslutning

12.1 Telia får tillä vidare stänga abonnents anslutning för såväl utgående som inkommande telemeddelande om:
 1) blankett enligt punkt 3.2 inte inkommit till Telia senast två veckor efter det att abonnentens utrustning anslutits till telenätet,
 2) av Telia begärd säkerhet inte har ställts inom angiven tid,
 3) annan rimlig åtgärd som Telia begärt för anslutning av abonnentens utrustning inte har vidtagits inom angiven tid,
 4) belopp som överstiger kreditbelopp enligt punkt 6.2 eller 6.3 inte betalats enligt Telias begäran,
 5) erlagd Periodisk avgift förbrukats,
 6) utrustning anslutits i strid mot punkt 2.1,
 7) av Telia begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 2.4 eller 2.5 inte har vidtagits,
 8) Telia inte medgivits möjlighet att undersöka utrustning i enlighet med punkt 2.3,
 9) teleräkning trots påminnelse inte betalats inom angiven tid. Dock får inte stängning ske på denna grund om betalningen enbart avser belopp som skall förmedlas till annan,
 10) abonnenten är på obestånd,
 11) avtalsbrott som inte är oväsentligt föreligger från abonnentens sida,
 12) Tillfälligt abonnemang nyttjats utöver belopp som motsvarar s k "samlarbelopp" som fastställes enligt punkt 3.3 för upplupna samtalsavgifter, eller
 13) förlust av utrustning anmäls enligt punkt 7.1.

12.2 Om förutsättning för stängning inte längre föreligger skall anslutningen på abonnentens skriftliga begäran öppnas mot särskild avgift.

13 Uppsägning av abonnemangsavtal

13.1 I den mån anslutning stängs enligt punkt 12.1 p 1-12 äger Telia rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen i övriga fall äger Telia rätt att säga upp avtalet med iakttagande av sex månaders uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligt.

13.2 Abonnenten äger rätt att när som helst säga upp avtalet. Avtalet upphör att gälla snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt abonnenten anger. Uppsägning skall ske skriftligt.

14 Villkorsändring

14.1 Telia äger rätt att ändra dessa allmänna villkor samt särskilda villkor tidigast tre månader efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgängligt. Pris eller avgift för abonnemang eller samtal som gäller för de olika abonnemangsformerna och tjänsterna får ändras tidigast en månad efter det att meddelande om ändringen gjorts allmänt tillgängligt. Övriga priser och avgifter får vid varje tid ändras genom att ändringen föres i prislista.

15 Tvist

15.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.