



# ALLMÄNNA VILLKOR RSL COM

DOMSBILAGA

Gäller fr o m 99 09 01 tills vidare.

**1. ALLMÄNT.** Dessa allmänna villkor gäller mellan RSL COM och kunden i samband med nationell och internationell telefoni.

Avtal anses ha träffats när RSL COM godkännt kundens skriftliga beställning som upprensats på RSL COMs formulär.

RSL COMs åtaganden kan ändras till följd av förändringar i svenska och internationella bestämmelser för teletrafik.

**2. TJÄNSTEN.** Tjänsten innebär att kunden får tillgång till RSL COMs nät för nationell och internationell telefoni. Tjänsten kan utnyttjas för ordinarie telefonsamtal, telefax samt databehandling med läghetsmodem.

Uppkoppling till RSL COMs nät sker via det allmänna telefonnätet genom automatiskt eller manuellt användande av RSL COMs nummerprefix 9585 eller genom förval.

Användande av tjänsten förutsätter att kunden förklarar över en fungerande telefonlinje (access) till det allmänna telefonnätet. Kunden svarar själv för egen utrustning för utnyttjande av tjänsten, som telefon, telefax eller modem. För det fall kunden säger upp sitt abonnemang avseende access till det allmänna telefonnätet, ålägger det kunden att omgående meddela RSL COM om detta förhållande.

**3. FÖRVAL.** Kunden kan välja RSL COM som sin förvald operatör avseende nationella och/eller internationella samtal. Uppkoppling till RSL COMs nät sker därvid utan användande av nummerprefix.

Om inte annat skriftligen överenskommit mellan parterna, samtycker kunden till att RSL COM anmäler kundens förval till den operatör, som svarar för kundens access till det allmänna telefonnätet. Kunden svarar dock för allt giltigt telefonavtal liksom med denna operatör.

**4. AVGIFTER.** Samtalsavgifter debiteras enligt gällande prislista.

Avgiftshöjningar skall aviseras senast 30 dagar i förväg. Om kunden inte accepterar avgiftshöjningen har han rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från höjningens startdatum. Sådan uppsägning skall ske skriftligen innan höjningen träder i kraft.

**5. FAKTURERING/BETALNING.** Samtalsavgiften debiteras månadsvis i efterskott. Betalningen skall vara RSL COM tillhanda inom föreskriven tid som anges på fakturan. Förskottdagen infaller tidigast 12 dagar efter fakturadatum.

I de fall fakturabeloppet inte uppgår till tillämplig minimi-debiteringsnivå, för närvarande 200 kr, påföres beloppet på nästa månadsfaktura. Om beloppet fortfarande understiger minimidebiteringsnivån sker fakturering ändå vid varje tre månaders intervall.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta, avgift för betalningspåminnelse och inkassoavgift enligt lag. Vidare har RSL COM rätt att stänga av tjänsten till dess full betalning skett.

Om kunden hek eller delvis dröjer med betalningen mer än 14 dagar efter det att RSL COM sänt påminnelse, har RSL COM rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet.

RSL COM har även rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om kunden

insatt betalningarna, inlett ackordförhandlingar, tröt i likviditeten, gått i konkurs eller visar andra tecken på obestånd.

**6. AVBROTTH M.M.** Det ålägger RSL COM att åtgärda eventuella avbrott och andra fel inom skälig tid efter felanmälan.

RSL COMs ansvar enligt ovan gäller inte till den del felet kan hänföras till kunden, såsom vid felaktigt ansluten kundutrustning eller felaktigt användande av tjänsten. I sådana fall förbehåller sig RSL COM rätten att debitera uppkomna kostnader.

**7. KUNDUPPGIFTER.** Kunden medger att de personuppgifter som lämnats vid tecknandet av abonnemang registreras i RSL COMs kundregister. Uppgifterna omfattas av sekretess enligt telelagen. Kunden medger att uppgifterna får användas för nummerupplysningsändamål samt för utformning av RSL COMs information och erbjudanden till kunden i samband med abonnemang. Adressändring och andra ändringar skall omgående anmälas till RSL COM av kunden.

**8. ÖVERLÅTELSE.** Avtalet får inte överlåtas.

**9. FORCE MAJEURE.** RSL COM skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försämrats av omständigheter som RSL COM rimligen inte kunnat räkna över eller förutse. Som beträffande omständigheter skall bl a anses arbetskonflikt, naturpåverkan, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i extern tele-förbindelse, varor eller annan liknande omständigheter.

**10. ANSVARSBEGRENSNING.** För skada till följd av att RSL COM ej fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal, utgår ersättning enbart för direkta utgifter som föranletts av skadan, ingen ersättning utgår för indirekt förlust. Följdskada (innehållande bl a produktions- och inkomstförlust, förlust av data, skada på annan egendom, anspråk från strömställande m m) eller skada som rimligen inte kunnat förutses av RSL COM.

RSL COMs skadeståndsansvar är begränsat till 10 000 kr. per år, oavsett omfattning av de skador som inträffat under året.

**11. VILLKORSÄNDRING.** Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. RSL COM har rätt att ändra gällande allmänna villkor 90 dagar efter det att kunden aviseras om villkorsändringen.

**12. AVTALSPERIOD.** Om inte annat överenskommit, gäller avtalet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av 30 dagar. Uppsägningen skall ske skriftligen för att vara giltig.

**13. TVIST M.M.** Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av avtalet och därmed sammanhängande rätts- förhållanden skall avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans. Svensk lag skall tillämpas.

Anspråk med anledning av avtalet skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten utan oskäligt dröjsmål, dock senast 90 dagar efter det att den händelse på vilket anspråket grundas inträffade.

**14. KREDITBELÖPP.** Om abonnentens skuld till RSL COM överstiger ett redan fastställt kreditbelopp är abonnenten skyldig att genast betala det överskjutande beloppet om RSL COM begär det. Har inte annat överenskommit är kreditbeloppet 5 000 kr.

Klipp ut och återsänd till RSL COM. Frimärke behövs inte!

Porto betalt  
RSL COM

RSL COM

SVARSPOST

410 291 800

402 50 GÖTEBORG

MARKNADSDOMSTOLEN

Ink 2001 -06- 19

Dnr B4/01 Aktbil 3