

ALLMÄNNA VILLKOR

OPTIMAL TELECOM SVERIGE AB, ALLMÄNNA VILLKOR – PRIVAT

1. DEFINITIONER

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.
Kund: Fysisk person med vilken Optimal har ingått Avtal.

Tjänst: Den/de av Optimal tillhandahållna tjänsten/ tjänsterna.

Tjänstspecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive Tjänst.

2. ALLMÄNT

Optimal Telecom Sverige AB:s (härefter Optimal) Allmänna villkor Privat reglerar den av Optimal enligt Avtalet tillhandahållna tjänsten/tjänsterna till fysisk person.

Dessa allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Optimal och Kund. I första hand skall Tjänstspecifika villkor gälla och i andra hand Allmänna villkor – Privat.

Avtal skall anses ingånget när (a) Optimal erhållit av Kund undertecknat Avtal/beställning (b) när Kund registrerat sig för Tjänst. Registrering sker antingen On-line på Optimal Telecoms hemsida (www.optimaltelecom.se) eller genom att använda av Optimal Telecom tillhandahållna CD-skiva för registrering, (c) när Kund med av Optimal anlitad telefonförsäljare överenskommit om villkor för Tjänst, eller (d) när Kund installerat av Optimal levererad hårdvara.

Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning.

Optimal:s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL

Den av Kund vald Tjänst framgår av de Tjänstspecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst.

Optimal förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Optimal att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändring kan anses vara till väsentlig nackdel för Kund.

Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Optimal tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

Vidare förbehåller sig Optimal rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstspecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av Optimal utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Optimal har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst.

Av kund hyrd kapacitet får ej överlåtas.

För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Optimal annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Optimal:s uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Optimal eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Optimal rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Optimal:s nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller försvaka information i Optimal:s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Optimal skall inte bli ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Optimal:s datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller försvakar information.

Kund garanterar att Tjänst används på sedvanligt sätt d v s att Tjänst används av fysisk person och inte exempelvis som växel/funktion, gränssnitt för samtrafik. För det fall Optimal Telecom misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Optimal Telecom rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Optimal eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Optimal:s hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger Optimal rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet.

Optimal förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Optimal utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst.

Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Kund är skyldig att meddela namnändring till Optimal. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Optimal upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till Optimal.

5. AVGIFTER

Avgifter utgår enligt Optimal:s vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst.

Avgiftsändringar skall aviseras i rikstäckande dagspress senast trettio (30) dagar i förväg. Optimal skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statliga påläga samt vid annan liknande omständighet utanför Optimal:s kontroll som påverkar Optimal:s kostnad för avtalad Tjänst.

Om Kund inte kan utnyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Optimal:s kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

6. BETALNING

Betalning skall vara Optimal tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till Optimal överstiger den av Optimal tillämpade kreditgränsen, kan Optimal mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Optimal har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.

Vid försenad betalning äger Optimal rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Optimal stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Optimal rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för ifrågasvarande Tjänst samt slutfakturera Kund.

7. ANSVAR FÖR SERVICE,

TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL

Av tjänstspecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden.

Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Optimal:s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Optimal:s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Optimal vid behov äger tillräde till Kunds lokal. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Optimal rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa.

Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m m.

8. OPTIMALS ANSVAR

Optimal utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Optimal ansvarar inte för informationen och inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande.

Optimal:s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Optimal. Optimal:s skadeståndsansvar för saksador omfattar endast ersättning för förlust och är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året, begränsat till ett belopp uppgående till femtio (50) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlägger under det år som skadan inträffat. Gavsett omfattningen av de skador som inträffat under året är Optimal:s ansvar begränsat till fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lag (1962:381) om allmän försäkring.

9. FORCE MAJEURE

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat räkna över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl a anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

10. UPPHÖRANDE I FÖRTID

Optimal har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Kunden har försetts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

11. ÖVERLÅTELSE

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Optimal.

Optimal har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

12. ÄNDRING AV VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats.

Optimal äger rätt att ändra dessa allmänna villkor utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att ändringen gjorts allmänt tillgänglig.

13. KUNDUPPGIFTER M M

Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex födelsedata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Optimal, av bolag i samma koncern som Optimal och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Optimal, ex notering av frågor, klagomål etc samt uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Optimal, av bolag i samma koncern som Optimal och av företag koncernen samarbetar med.

Kund kan skriftligen anmäla till Optimal Telecom Sverige AB, Box 164, 736 23 Kungälv, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till Optimal Telecom Sverige AB, Box 164, 736 23 Kungälv, erhålla information om vilka personuppgifter om denne som Optimal behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Optimal rätt att spärra Tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

14. MEDDELANDEN

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

15. AVTALETS UPPHÖRANDE

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp understigande 40 kronor återbetalas ej.

16. AVTALSPERIOD

Om inte annat överenskommit, gäller detta avtalet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Uppsägning bör ske skriftligen.

17. TVIST

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal skall framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört att gälla.

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR TELEFONI – LINJEVÄLJAREN

1. ALLMÄNT

Dessa tjänstespecifika villkor reglerar Kunds användande av Tjänst.

2. TJÄNSTEBESKRIVNING

Tjänst möjliggör omstyrning av Kunds utgående trafik till Optimal Telecoms samarbetspartner och initieras snarast efter Kunds installation av Optimal Telecom levererad hårdvara. Optimal Telecom åtar sig att tillhandahålla Kund lokal, nationell och internationell telefoni. Tjänst förutsätter att Kund har en fungerande telefonlinje till det allmänna telenätet, och har installerat den av Optimal Telecom levererade hårdvaran.

3. ANSLUTNING AV HÅRDVARA

Tjänst tillhandahålls genom att Kunden installerar av Optimal Telecom levererad hårdvara. Hårdvaran måste vara ansluten i Kunds huvudtelefonjack. Vidare förutsätter fullständig omstyrning av utgående trafik, att Kundens telefonjack är installerade i serie samt att Kund har tonvalstelefon.

4. UTRUSTNING

Till Kund levererad hårdvara är Optimal Telecoms egendom. Då äganderätten till hårdvaran aldrig övergår på Kund, ansvarar Optimal Telecom hela tiden för Tjänsts funktionalitet och påtar sig drift- och underhållsansvar på sätt som anges nedan. Varken Kund eller annan äger rätt att göra ingrepp eller förse hårdvaran med extra utrustning eller under avtalstiden på annat sätt leda trafiken till annans nät på

linje där hårdvaran är installerad. Kund ansvarar för skada på eller förlust av hårdvaran som kan hänföras till Kunds vårdslöshet eller uppsåt. Det åligger Kund att genast underrätta Optimal Telecom om skada eller onormal förslitning uppstått. Kostnad för eventuell felavhjälpling, felsökning eller liknande åtgärd som utförs av annan och som beställts av annan än Optimal Telecom samt i fall då fel ej kan hänföras till Optimal Telecom, skall bäras av Kund. Vid upphörande av detta avtal åtar sig Kund att, på egen bekostnad, returnera mottagen hårdvara till Optimal Telecom.

5. AVGIFTER

Kunden betalar en anslutningsavgift för Optimal Telecoms tillhandahållande av Hårdvaran. Denna avgift debiteras Kund på dennes första räkning. Samtalsavgift debiteras enligt Optimal Telecoms från tid till annan gällande prislista.

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN FAST TELEFONI – FÖRVAL

1. ALLMÄNT

Dessa tjänstespecifika villkor reglerar Kunds, d v s fysisk eller juridisk persons användande av Tjänst.

2. TJÄNSTEBESKRIVNING

Tjänst möjliggör för Kund att med egen utrustning ringa nationella och internationella samtal samt utväxla annat telefonmeddelande som får överföras via telenätet, förutsatt att Kund har en fungerande telefonlinje till det allmänna telenätet samt är ansluten till AXE-station. För att kunna ringa med Optimal måste Kund ha valt Optimal som förvald operatör för aktuell samtalstyp. Om Kund ansluts till Optimal via annan operatörs nät svarar Kund för att telefonifaktura med den andra operatören finns samt att Kund förfogar över erforderlig utrustning för överföring av telefonmeddelanden. Kund är medveten om att nyttjande av vissa tjänster, såsom betalsamtalstjänster, som tillhandahålls av annan operatör förutsätter att Optimal har avtal med denne.

Tjänsten som innebär att man för en fast månadsavgift ringer utan minuttaxa kvällar/helger till det fasta nätet i Sverige gäller endast för privatabonnemang och omfattar inte betal-, mediasamtal, samtal till nummerupplysning, trafik till modem-pooler eller andra tjänster. Tjänsten får ej heller användas i näringsverksamhet. Ovan nämnda typer av trafik faktureras enligt ordinarie pris och detsamma gäller för andra typer av användande som innebär ständiga uppkopplingar.

Ett kraftigt avvikande samtalsmönster som tyder på missbruk av den särskilt förmånliga taxan, till exempel upprepade extremt långa samtal eller onormalt frekventa samtal som är till väsentlig nackdel för Optimal Telecom kan också medföra omedelbar uppsägning av tjänsten.

3. UPPSÄGNING

Fysisk person har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Om fysisk person som har tecknat avtal med Optimal avseende viss bindningstid, vill säga upp avtalet innan uppsägningstidens utgång, äger Optimal rätt att debitera fysisk person den avgift som återstår att betala under avtalsperioden.

TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR – OPTIMAL INTERNET

1. ALLMÄNT

Dessa tjänstespecifika villkor reglerar Kunds användande av Tjänst.

2. TJÄNSTEBESKRIVNING

I Tjänst ingår uppringd anslutning till Optimal Telecoms svenska del av Internet, nationella och internationella Internetkopplingar samt tillgång till webmail. I Tjänst ingår ej nya versioner av distribuerad programvara.

3. ANSLUTNING

Om inte annat överenskommit ansluts Kund till Optimal Telecom via annan operatörs nät. Kund svarar själv för telefoniavtal med annan operatör till det allmänna telenätet samt för nödvändig utrustning för överföring av information. Endast ett (1) Optimal Internetabonnemang får anslutas per accessavtal.

4. AVTALSPERIOD

Om Kund inte nyttjat Tjänst under en sammanhängande period om sex (6) månader äger Telez rätt att stänga Tjänst trettio (30) dagar efter skriftlig underrättelse därom.

5. AVGIFTER OCH BETALNING

För Kundens utnyttjande av tjänsten Internet utgår ingen avgift såsom anslutnings- eller abonnemangsavgift eller någon annan form av fast månadsavgift. Under den tid Kunden är uppkopplad till Internet utgår för utnyttjandet av telenätet samtalsavgift enligt från tid till annan gällande prislista.

6. OPTIMAL TELECOMS ANSVAR

Optimal Telecom ansvarar ej för sådan programvara som inte har utvecklats av Optimal Telecom och som distribueras tillsammans med Tjänst.