

INK 2004-08-27  
Dnr B7/04 Aktbil 3

KONSUMENTVERKET  
KONSUMENTOMBUDSMANNEN Bilaga  
INK. 2004-02-04  
Dnr..... DOMSBILAGA

## Avtalsvillkor för digital satellit-TV 2003-01-01

### 1. INLEDNING

Dessa avtalsvillkor avser privatpersoners abonnemang från Canal Digital Sverige AB (nedan benämnt CD) på tjänster, programkanaler och kanalpaket ingående i CD-utbudet samt för ev. hyra av digital satellitmottagare. Avtalet tillåter endast användning av ovanstående i Sverige och enbart i kundens hushåll. Vidare kan avtalet endast tecknas av personer över 18 år med egen parabol. För vissa andra typer av visningar kan specialavtal tecknas, men endast genom direktkontakt med CD.

### 2. HYRBOX

Hyrboxen kan hyras då kunden tecknar sig för Familjepaketet och/eller CANAL+. Hyrboxen kan ej hyras separat utan enbart tillsammans med ett abonnemang enl ovan och endast en hyrbox per abonnemang. Om kundens abonnemang avslutas, upphör samtidigt även hyresavtalet oavsett gällande hyresperiod, varefter hyrboxen snarast skall returneras till CD. Eventuellt saknad fjärrkontroll debiteras kunden enligt gällande prislista. Kunden svarar själv för all tillkommande utrustning som kan behövas för satellitmottagning (parabol, antennenledningar etc) samt för eventuella installationskostnader.

### 3. ABONNENTKORT & EV. EXTRA AVKODNINGSENHET (CAM)

Sändningarna av de programkanaler och tjänster som ingår i CD-utbudet sker i kodad form. För att kundens mottagare skall kunna ta emot CD-utbudet erfordras ett abonnentkort och CAM (inbyggd i hyrboxen). Kunden svarar själv för installation av det abonnentkort som kunden mottagit och installationen skall ske i enlighet med satellitmottagarens instruktionsbok. CD har rätt att byta abonnentkort. Detta kan t ex ske vid ändrad sändningsteknik eller av säkerhetsskäl. Om kunden inte accepterar den avgift som eventuellt krävs för utbytet, har kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal och återfå eventuellt erlagd försöksbetalning. CD äger rätt att, utan föregående meddelande nedladda nya programinstruktioner, via satellitsignalen, till kundens mottagningsutrustning. Under nedladdning kan mottagaren vara obrukbar för TV-program och andra tjänster. De nedladdade programinstruktionerna kan påverka såväl handhavande/funktion av den digitala satellitmottagaren som utseende och handhavande/funktion på den Elektroniska ProgramGuiden (EPG). För abonnentkort utgår kortavgift enligt gällande prislista.

### 4. ANSVAR FÖR ABONNENTKORT OCH HYRBOX

Under abonnemangstiden förfogar kunden över abonnentkortet och i förekommande fall en hyrbox. Abonnentkort och hyrbox ägs av CD. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller på annat sätt lämna ifrån sig dessa. Vidare ansvarar kunden för att dessa förvaras och används aktsamt och i enlighet med gällande anvisningar. Ej heller får tekniska ingrepp eller annan form av manipulation utföras. Om abonnentkort/hyrbox förloras, skadas eller inte fungerar, skall kunden omedelbart kontakta CD för vidare instruktioner. CD tillhandahåller normalt ett nytt kort inom tre arbetsdagar och hyrbox inom fem arbetsdagar från det att kunden fullföljt givna instruktioner. CD debiterar ersättningskort enligt vid var tid gällande prislista. Kunden ansvarar för att hyrboxen returneras i fullgott skick efter hyrestidens slut. Stulen utrustning skall polisanmälas varefter kopia på anmälan insänds till CD. Ej returnerad, skadad eller stulen hyrbox ersättes av kunden till sitt fulla värde, enligt vid tidpunkten gällande prislista.

### 5. HANTERING AV FELAKTIG HYRBOX

I de fall där kortet/hyrboxen uppvisar bristande funktion pga fabrikationsfel eller påvisad transportskada, erhåller kunden ett nytt kort och/eller ny hyrbox kostnadsfritt. Kunden skall snarast påpeka sådant fel eller transportskada. Vid felanmälan avgör CD lämpligaste åtgärd. Då felaktig hyrbox återkallas för utbyte, erhåller kunden en utbyteshyrbox samt en portofri paketavi för retur av den felaktiga hyrboxen. Ej returnerad eller på annat sätt skadad box ersätts enl pkt 4.

### 6. ANSVAR FÖR PIN-KOD

Med abonnentkortet följer en allmän kod som kunden snarast skall ändra till en egen PIN-kod. PIN-koden styr kundens tillgång till programkanaler och tjänster. Koden skall förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga ej kan ta del av den. Om någon obehörig har fått tillgång till koden skall kunden omedelbart kontakta CD. Kunden är betalningskyldig för de tjänster som beställts med PIN-koden.

### 7. MODEM OCH TELEFONABONNEMANG

Beställda tjänster görs via modem. För att möjliggöra detta måste kunden ha ett giltigt och aktivt telefonabonnemang i det publika telenätet samt ha modem/sat. mott kontinuerligt inkopplad. Kostnaden för samtalen debiteras på kundens telefonräkning.

### 8. TRANSAKTIONSTJÄNSTER

Kreditbegränsning. CD förbehåller sig rätten att begränsa användandet av transaktions-tjänster tills dess betalning sker.

Lagring av uppgift. CD lagrar information om beställda tjänster som underlag för fakturor och redovisning. Kunden har genom sitt abonnemang på tjänster samtyckt till att informationen lagras på data för detta ändamål.

### 9. AVGIFTER OCH BETALNING

Abonnemangs- och hyresavgift betalas månadsvis i förskott, transaktionstjänster betalas månadsvis i efterskott. Betalning sker via Autogiro eller per faktura. Om betalning sker via faktura tillkommer faktureringsavgift på för närvarande 20 kr per faktura. Kunden erhåller specifikation av transaktionstjänsterna. Betalningarna skall vara CD tillhanda senast på fakturans förfallodag, vilken alltid inträffar den sista vardagen i kalendermånaden. Dröjsmålsränta utgår enligt gällande räntelag tills betalning sker och vid eventuell skriftlig betalningspåminnelse, debiteras påminnelseavgift (för närvarande 45 kr). Avgifter debiteras kunden enligt vid var tid gällande prislista. Utbetalning som under-skrider 100 kr görs ej. Utbetalning görs endast till kunds konto.

### 10. ÄNDRING AV ABONNEMANGSVILLKOR OCH AVGIFTER

CD har rätt att, genom skriftligt meddelande för tidigast kommande abonnemangsperiod, ändra abonnemangsavgiften, hyresavgiften eller eventuella andra avgifter. Ändring av övriga avtalsvillkor kan ske skriftligen senast tre månader före det att ändringen skall träda i kraft. Vill kunden inte godta de nya avgifterna eller de nya avtalsvillkoren, har kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från utgången av abonnemangsperiod före det ändringen träder i kraft. Uppsägning skall ske skriftligen och anledning skall anges. Om prisändring beror på utomstående faktorer, såsom skatter eller andra pålagor över vilka CD ej råder, gäller normal uppsägningstid (se punkt 15).

### 11. AUTOGIRO

CD tillämpar de av Bankgirocentralen utarbetade villkoren för Autogiro. Kunden kan också kontakta sin bank eller CD för ytterligare information om Autogiro.

### 12. ADRESSÄNDRING

Kunden skall utan dröjsmål skriftligen anmäla adressändring till CD. Ny adress skall tillämpas av CD senast 14 dagar efter det att CD mottagit anmälan. Om adressändring inte görs kan CD ej säkerställa utsändande av fakturor, och kunden står själv ansvarig för eventuella påförda påminnelseavgifter, administrationsavgifter etc till följd av felaktig adress.

### 13. KOPIERING

Kunden får inte spela in och använda programmen i vidare mån än som följer av upphovsrättslagens bestämmelser.

### 14. SÄNDNINGSAVBROTT/SÄNDNINGSTÖRNING

Avbryts sändningarna av programkanal eller tjänst, har kunden rätt till ett proportionellt avdrag på abonnemangsavgiften i relation till avbrottets längd, lägsta belopp som ersätts är 30 kr per kalendermånad. Avbrottets längd beräknas med utgångspunkt från den tid då kunden gjorde felanmälan. Felanmälan kan göras skriftligen eller per telefon. Avdrag medges inte om avbrottet/störningen beror på felaktigt gjord installation eller fel i övrig mottagningsutrustning, utan endast om felet kan hänföras till störningar som orsakats av berört programbolag, tillhandahålllet abonnentkort eller hyrd satellitmottagare. CD:s programkanaler sänds via satellit. Sändningen är bland annat beroende av atmosfäriska förhållanden och väderleksförhållanden vilket kan medföra att sändningsförutsättningarna förändras, vilket CD ej råder över. Avdrag på grund av detta medges ej.

### 15. UPPSÄGNING FRÅN KUND

Kundens abonnemang gäller under 12 kalendermånader. Om uppsägning inte sker skriftligen senast en månad före gällande abonnemangsperiods utgång, förlängs abonnemang automatiskt med en abonnemangsperiod i taget. Skulle kunden bryta avtalet under pågående abonnemangsperiod, debiteras kunden en slutavgift. Avgiften utgår enligt de bestämmelser som gäller för varje abonnemangsform.

### 16. AVSTÄNGNING/UPPSÄGNING FRÅN CANAL DIGITAL

Har betalning inte inkommit till CD senast den angivna förfalldagen sänder CD en skriftlig påminnelse. Om betalning inte inkommit senast den i påminnelsen angivna dagen så har CD rätt att stänga av abonnentkortet. Abonnentkortet aktiveras automatiskt via satellit-signal så snart CD erhållit full betalning för förfallna belopp. Beroende på betalningsätt tar det 2-5 arbetsdagar från inbetalningsdatum till dess att CD erhåller inbetalningen. Om kunden på väsentligt sätt brutit mot bestämmelserna i detta avtal har CD rätt att omedelbart stänga av signalen. Förutom slutavgift enligt punkt 15 debiteras en avgift, för närvarande 195 kr, vid avstängning av abonnentkortet p g a bristande betalning.

### 17. ANSVARSBEGRÄNSNING

De kanaler, program och tjänster som ingår i CD-utbudet tillhandahålls av respektive ansvarigt programbolag. CD svarar inte för innehållet i utbudet. Programmen, kanalpaketen och tjänsterna kan också komma att förändras under avtalstiden. CD meddelar snarast sådana förändringar. CD svarar inte för eventuell ekonomisk förlust eller indirekt skada som kan uppstå för kunden till följd av förändringar i signalleverans via satellit, sändningsteknik eller innehållet i CD-utbudet.

### 18. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

CD förbehåller sig rätten att delvis eller till fulla överlåta rättigheterna enligt detta avtal till tredje part.

### 19. TVIST

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan komma till en överenskommelse skall tvisten behandlas i Stockholms Tingsrätt som första instans. Kunden kan dessutom alltid vända sig till kommunala konsumentvägledningen för rådgivning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden.

### 20. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter och övriga uppgifter som CD erhåller från abonnenten genom detta avtal, övriga förfrågningar och genom användandet av interaktiva tjänster m.m. kommer att lagras och behandlas med modern informationsteknologi. Syftet med sådan behandling är att CD skall använda uppgifterna som underlag för fakturering, statistik, marknadsföring, marknadsundersökningar, m.m. och därmed kunna erbjuda en god service till abonnenten. Detta kan ske via brev, telefon eller e-post. Vid beställning av varor och tjänster, genom satellitmottagaren eller genom CD, kommer personuppgifter att överlämnas vidare till den som tillhandahåller varorna och tjänsterna. Kunden kan när som helst ta del av och ändra de uppgifter som CD har i sin databas. Kunden som ej önskar få direktreklam från CD ska kontakta kundservice. Uppgifterna kan också komma att användas efter avslutat abonnemang vid tex. direktmarknadsföring.