

MARKNADSDOMSTOLEN	
Ink	2006 -10- 0 5
Dnr	31/06 Aktbil 5

2006-10-04

# mobillån



Så fungerar det

Om oss

Kundenservice

När det tryter i kassan...  
Välkommen till Mobillån!

Mobillån ger dig en unik möjlighet till att fylla på plånboken med ett korttidslån när ekonomin tillfälligt är svag eller då ett tillfälle ges som du helt enkelt inte har råd att missa!

[Ansök direkt](#)



## Låna online!

Min bank:  
**Välj bank**

- Jag vill låna:
- 1000:- Avgift 300:-
  - 2000:- Avgift 450:-
  - 3000:- Avgift 600:-

[Låna via Internet](#)

## Mobillån i media



Lyssna på den populära radioreklamern!

- » Biljettkontroll
- » Moped
- » Taxi
- » Telesex

## Så här funkar mobillån:



Skicka "LÅNA" till 72777



Fyll i låneansökan som skickas till dig



Pengarna har du på ditt konto inom 15 min!



Låna

**Så funkar det**

Om oss



Kundservice

## Så fungerar Mobillån

Mobillån ger små och snabba lån. Du kan låna antingen 1000, 2000 eller 3000 kronor på två olika sätt, via din mobiltelefon eller via vår hemsida. När kundtjänst har öppet behandlar vi din ansökan omedelbart och du har möjlighet att fylla på pengarna på ditt konto inom minuter. Om kundtjänst har stängt när du ansöker om lånet behandlas din ansökan direkt på morgonen dagen därpå. Detta gäller även på helger.

Vi gör en sedvanlig kreditprövning när du skickar in en ansökan. Denna kreditprövning granskar ett antal olika faktorer och en eventuell betalningsanmärkning behöver inte alltid vara ett hinder för att få låna hos oss.

### **ALLA BEDRÄGERIFÖRSÖK POLISANMÄLS!**

#### **Låna via Mobilen**

SMS:a ordet "LÅNA" till nummer "72777". Efter en kort stund får du ett svarsmeddelande där du klickar dig vidare till ett formulär. Fyll i dina personuppgifter, hur mycket du vill låna och klicka på "Ansök". Vår kundtjänst behandlar din ansökan direkt och kort efter får du svar om din ansökan gått igenom. Vid godkännande har du pengarna på ditt konto inom loppet av 15 minuter. Om ansökan sker utanför våra öppettider överförs pengarna nästa arbetsdag. Ansökan kostar 25 SEK och debiteras när ansökan är oss tillhanda.

#### **Låna via Internet**

Ett alternativ till att använda mobiltelefonen är att ansöka om lån på vår hemsida [mobillan.se](http://www.mobillan.se). På sidan finns ett formulär där du fyller i nödvändiga uppgifter och skickar dessa till vår kundtjänst. Dina uppgifter går direkt och säkert in i lånehanteringssystemet och behandlas direkt, vid godkännande överförs pengarna till ditt konto inom loppet av 15 minuter. Även här görs en kreditupplysning och det är viktigt att du tar del av, och godkänner, lånevillkoren. Här gäller samma sak som vid låneansökan via mobilen vad gäller våra öppettider. Att ansöka via Internet är helt gratis!

### Läs även:

**Så fungerar det**  
**Betalning & Kostnad**  
**Personuppgifter**  
**Allmänna villkor**

Kontakta kundtjänst



Låna



Så funkar det



Om oss



Kundservice

## Betalning & Kostnad

Mobillån erbjuder ett korttidslån som ska vara återbetalt inom 30 dagar efter det att du beviljats lånet. Faktura kommer 2-3 dagar efter lånet betalats ut. Vi tar inte ut någon ränta för lånet utan endast en marknadsmässig handläggningsavgift. Denna avgift ska täcka våra kostnader som består i långa öppettider och för att kunna garantera dig bra service.

Lån	1000 SEK	2000 SEK	3000 SEK
Avgifter*	300 SEK	450 SEK	600 SEK

\* Mobillån är räntefritt, din enda kostnad är en marknadsmässig kreditkostnad. Kreditkostnaden består av dels en kostnad för personkontroll och dels en kostnad för uppläggningsavgift. Jämför oss gärna med er egen bank, exempelvis via internet!

Har du några ytterligare frågor så är du välkommen att kontakta oss på kundtjänst!

Läs även:

**Så fungerar det**  
**Betalning & Kostnad**  
**Personuppgifter**  
**Allmänna villkor**

[Kontakta kundtjänst](#)





Låna



Så fungerar det



Om oss



Kundservice

## Allmänna villkor för Mobillån

### Allmänna villkor för Mobillån Kredit för konsuments enskilda bruk

Mars 2006

#### 1. Information

Mobillån tillhandahåller kredit via SMS-ansökan eller Internet där kreditgivare är Mobillån Sverige AB, ("kreditgivaren"). Kreditgivaren tillhandahåller finansiella tjänster men bedriver inte av Finansinspektionen tillståndspliktig verksamhet. Kreditgivaren tillämpar Konsumentverkets regelverk avseende konsumentfrågor. All kommunikation sker på svenska. Priser och avgifter för våra tjänster framgår av prislista samt nedan.

#### 2. Lån

Efter ansökan kan kredittagaren beviljas lån. Lånet utbetalas till av kredittagaren anvisat konto. Lån som beviljas är räntefria.

#### 3. Amortering

Lånet ska återbetalas i sin helhet på förfallodagen, som inträffar 30 dagar efter att kredit lämnats genom, inbetalning på av kreditgivaren anvisat bank- eller postgirokonto.

#### 4. Kreditkostnader

För lånet gäller att kredittagaren är skyldig att erlægga en kreditavgift med 300 kr vid lån på 1.000 kr, 450 kr vid lån på 2.000 kr och med 600 kr vid lån på 3.000 kr. Kreditavgiften innefattar 150 kr för personkontroll och resterande del utgörs av en uppläggningskostnad.

#### 5. Dröjsmålsavgift

Om betalning av beviljad kredit inte fullgörs i tid, skall kredittagaren betala dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess att full betalning skett samt en förseningsavgift om 50 kr. Dröjsmålsräntan utgår efter referensräntan med tillägg av 8 procentenheter.

#### 6. Kostnader

Kredittagaren är skyldig att ersätta kreditgivaren för kostnader och arbete vid händelse av indrivning av fordran i enlighet med de grunder som kreditgivaren vid var tid tillämpar och utgöres t.ex. av påminnelseavgift.

#### 7. Förtidsinlösen

Kredittagaren har rätt att när som helst betala hela krediten i förtid. Några kostnader utöver ovan i p.4 angivna kreditkostnader utgår inte.

#### 8. Överlåtelse av kredit

Kredittagaren får inte överlåta krediten utan skriftligt medgivande från kreditgivaren. Kreditgivaren äger rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

#### 9. Meddelande

Kredittagaren är skyldig att underrätta kreditgivaren om ändring av adress och telefonnummer. Rekommenderat brev som kreditgivaren sänder till kredittagaren skall anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den uppgivna folkbokförda adressen.

#### 10. Behandling av personuppgifter

Kreditgivaren äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med kredittagaren. Kreditgivaren avser att behandla kredittagarens personuppgifter samt annan lämnad information i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskrivna skyldigheter att lämna uppgifter till myndigheter samt att genom marknadsföring lämna information om egna och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna får också inom ramen för ändamålet utlämnas till kreditgivarens samarbetspartners samt användas i marknadsundersökningar. Personuppgifter lämnas dock inte ut till annan.

#### 11. Samtycke om behandling av personuppgifter

Genom att kredittagaren accepterar villkoren anses samtycke ha lämnats till att kreditgivaren får behandla kredittagarens uppgifter enligt punkt 10.

#### 12. Missbruksregistrering

Kreditgivaren kan komma att registrera uppgifter i särskilt missbruksregister för fall då krediten sägs upp, grovt eftersatt betalningsskyldighet eller om kredit beviljats på oriktiga förutsättningar.

#### 13. Klagomål

Klagomål sker genom telefon eller skriftligt meddelande till kreditgivaren. Kredittagaren kan vid missnöje med Kreditgivarens hantering också vända sig till ARN, Allmänna reklamationsnämnden, telefon 08-555 017 00 eller allmän domstol.

[Kontakta kundtjänst](#) 

[Låna](#)[Så fungerar det](#)[Om oss](#)[Kundservice](#)

## Affärsidé

Mobillån ger Svenska folket en unik möjlighet till att fylla på plånboken med ett korttidslån när ekonomin tillfälligt är svag en månad eller då ett tillfälle ges som konsumenten helt enkelt inte har råd att missa!

I dagsläget finns det ett stort tomrum på marknaden för korta och små krediter och vi vet att det finns en stor efterfrågan av dessa typer av tjänster!

### Läs även:

[Om oss](#)[Affärsidé](#)[Vår vision](#)[Styrelse](#)[Kontakta kundtjänst](#)



Låna



Så fungerar det



Om oss



Kundservice

## Vision

Vår vision är att vara en av de största aktörerna på den nordiska marknaden inom lån utan säkerhet s.k. blanco-lån. Mobillån skall vara det självklara valet när pengarna tagit slut och snabbt behöver fyllas på.

Genom en hög grad av service, tillgänglighet och korta ledtider mellan ansökningar och utbetalningar, skall Mobillån ta marknadsandelar från de alternativa bankerna som idag tillhandahåller blanco-lån.

### Läs även:

**Om oss**  
**Affärsidé**  
**Vår vision**  
**Styrelse**

[Kontakta kundtjänst](#) 



Låna



Så fungerar det



Om oss



Kundservice

## Kundservice

Öppettiden på vår kundservice är unik jämfört med andra banker och finansinstitut. Har du några frågor är du alltid välkommen att slå oss en signal så kommer vi att hjälpa dig så fort vi bara kan!

Vi sammanställer kontinuerligt de vanligaste frågorna vi får från er kunder. Se gärna om din fråga redan finns besvarad på vår hemsida, under FAQ, innan du kontaktar oss.

Hittar du inte svaret på din fråga är du alltid välkommen att höra av dig till oss:

Kundservice tel: 08-545 25 810  
Kundservice fax: 08-545 28 479  
Mobillån Växel: 08-545 25 810  
E-post: kundtjanst@mobillan.se

### Öppettider:

Måndag-Fredag: 09.00 - 22.00  
Lördagar: 10.00 - 18.00  
Söndagar: 11.00 - 17.00

Läs även:

**Kundservice**  
**FAQ**

[Kontakta kundtjänst](#)





Låna



Så fungerar det



Om oss



Kundservice

## Vanligaste frågorna och svaren

**Q: Min ansökan går inte igenom pga låg inkomst men jag tjänade över 24 000 förra året, varför blir det så?**

A: Vi kontrollerar mot 2004 års redovisade årsinkomst då deklARATIONERNA för 2005 inte är godkända och klara ännu. Om du kan styrka en högre inkomst, vänligen kontakta kundtjänst via fax eller telefon så löser vi detta!

**Q: Om jag lånar 1000 SEK den 15:e en viss månad, när skall jag betala tillbaka dem och hur mycket skall jag betala tillbaka?**

A: Du har alltid 30 dagar på dig att betala tillbaka ditt lån hos oss. Lånar du 1000 SEK betalar du tillbaka 1300 SEK på förfallodagen, lånar du 2000 SEK betalar du 2450 SEK på förfallodagen, lånar du 3000 SEK betalar du 3600 SEK på förfallodagen. Avgifterna för att låna pengar hos mobillån och webblån är vanliga handläggningsavgifter och motsvarar handläggningsavgifter för vilken typ av lån som helst, den enda skillnaden är att du slipper gå igenom långa och omfattande processer för att få igenom ditt lån samt att du slipper vänta på utbetalningen av dina pengar.

**Q: Om jag beslutar mig för att sms:a "Låna" till "72 777" klockan 21.00 en lördagskväll, måste jag då vänta tills på söndag innan jag får mina pengar?**

A: Ja, under våra öppettider betalar vi ut alla godkända ansökningar inom 15 minuter från dess att ansökan inkommit, i annat fall betalas lånet ut på morgonen dagen därpå.

**Q: Vilka öppettider har ni för att bevilja låneansökningar?**

A: Mån-fre mellan 09.00-22.00, lördagar 10.00 - 18.00, söndagar mellan 11.00-17.00.

**Q: Jag kan inte läsa WAP i min telefon och kan därför inte genomföra min ansökan. Hur gör jag för att i framtiden kunna använda mobillån?**

A: Kontakta din mobiloperatör och be dem skicka en fil med inställningar för WAP. När din operatör har skickat inställningarna och du har installerat dem så skall tjänsten fungera. Iom att du nu sitter framför en dator kan du ansöka på vår hemsida/startsida

Läs även:

Kundservice  
FAQ

istället för mobilen.

[Kontakta kundtjänst](#) 