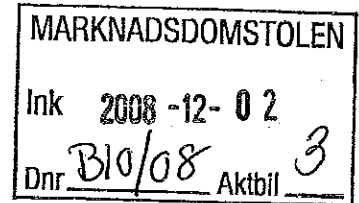




Bahnhof AB

Allmänna Villkor för privatpersoner

Gäller från och med 2006-12-15 tills vidare



1. Avtal

Avtalet består av dessa allmänna villkor samt en specifikation av tjänsten (som framgår av kundens beställning på Bahnhof's hemsida).

Avtal har träffats när kunds beställning har registrerats och bekräftats av Bahnhof varvid abonnemanget börjar löpa.

2. Kunds ansvar

Kund ansvar för att ta del av avtalsvillkoren och den information som finns på Bahnhof's hemsidor.

Kund ansvar för att vid användande av tjänsten följa svensk lag och att inte bruka tjänsten på ett otillbörligt sätt.

Kund är ansvarig för Innehållet kund skapar i meddelanden och på hemsidor.

Kund ansvarar för att person- och adressuppgifter är korrekta.

Kund ansvar för att användar-ID och lösenord förvaras så att obehöriga inte kan ta del av dessa och utnyttja tjänsten.

Kund ansvarar själv för att ha fungerande teknisk utrustning samt tillse att kunds sida av uppkopplingen fungerar.

3. Avstängning av abonnemang

Obetald faktura medför automatisk avstängning av kunds samtliga tjänster. För att aktivera avstängd tjänst utgår en avgift.

Bahnhof äger rätt att stänga abonnemang och slutfakturera kund för tid fram till hela avtalsperiodens slut, om det visar sig att kund utnyttjat tjänsten på ett otillbörligt sätt - eller i övrigt väsentligt brutit mot avtalet.

Otillbörligt användande är:

- Spridande av information som är olaglig samt att begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- Marknadsföring via utskick till e-postadresser (s.k. "spamming") om mottagaren inte i förväg givit sitt samtycke till detta.
- Annat handlande som medför avsevärd olägenhet för Bahnhof, Bahnhof's system, övriga abonnenter eller Internet och sammankopplade system.
- Tjänsten är avsedd för normal användning av privatperson. Utnyttjande över detta är otillbörlig användning.
- Tjänsten är avsedd för en kund (hushåll) och får inte användas av annan. Endast en (1) Inloggning får ske samtidigt med samma abonnemang.

4. Kundsupport

Kundsupport inskränker sig till support för de tjänster som Bahnhof tillhandahåller. I support ingår inte konfigurering av trådlösa nätverk och programsupport för kunds egen dator. Om kunds utrustning inte fungerar medför det inte rätt till att avsluta abonnemang i förtid.

5. Service och underhåll

Bahnhof har rätt att göra tillfälliga avbrott i tjänsten. Om sådant avbrott beräknas bli längre än 6 timmar skall kunden meddelas. Meddelande lämnas enbart på Bahnhof's hemsida.

6. Avtalsperiod och uppsägning

Abonnemang på tjänsten löper alltid med en fast initial bindningstid (s.k. avtalsperiod), vilken är tre (3) månader - såvida inte annat anges för tjänsten.

Om kund inte inkommer med skriftlig, av kunden undertecknad, uppsägning senast 30 dagar innan sådan avtalsperiods slut, inleds automatiskt en ny avtalsperiod (på tre månader) och abonnemanget förlängs automatiskt med denna bindningstid.

Uppsägning skall undertecknas och skickas med brev eller faxas till Bahnhof's kundtjänst (kontaktinformation finns på Bahnhof's hemsida) eller till fastighetsägaren/nätägaren i de fall beställning har gjorts direkt hos fastighetsägare/nätägare och denna fakturerar kunden.

Att inte betala faktura är ej att betrakta som uppsägning.

7. Ångerrätt

Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats ("ångerfristen"), i enlighet med bestämmelserna i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal ("distansavtals lagen"). Kund som önskar utnyttja sin ångerrätt skall inom ångerfristen skriftligen meddela Bahnhof's kundtjänst. Ångerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen (genom att logga in på sitt konto).

8. Kunduppgifter

Bahnhof registrerar, vid avtalets ingående, kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja tjänsten och för att Bahnhof skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal.

Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att Bahnhof får behandla personuppgifter knutna till abonnemanget enligt det ovan sagda samt för marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer.

Kunden skall ange den adress dit faktura skall skickas. Har Bahnhof skickat ett meddelande till angiven adress, anses meddelandet ha kommit fram till kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet.

9. Avgifter

Kund skall erlägga en fast avgift (pris) för tjänsten som kan vara kvartals- eller månadsvis. För vissa tjänster (som t.ex. telefoni) kan tillkomma en rörlig avgift.

Priset för tjänsten är lägst det som gällde vid avtalets tecknande. Därutöver kan tillkomma en "normal" eller "förhöjd prispförändring" under abonnemangets löptid.

Beroende på tjänstens utformning sköts fakturering av fastighetsägaren/nätägaren - alternativt av Bahnhof.

Bahnhof har rätt att fakturera kund i förskott. Betalning skall erläggas mot faktura och vara Bahnhof tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum.

Kund skall utan dröjsmål skriftligen meddela Bahnhof om kund anser att en faktura är felaktig.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad från förfallodagen samt 50 kr i påminnelseavgift vid skriftlig påminnelse samt i förekommande fall inkassoavgift.

Tecknas inte överenskommelse om autogiro tillkommer 25 kronor i expeditionsavgift vid fakturering av tjänsten. Bahnhof har även rätt att ta ut en avgift på 25 kronor per faktura som skickas ut per brev.

Vid återupptagande av avstängt abonnemang utgår en extra avgift på 50 kr. Bahnhof har i sådant fall rätt att kräva erläggande av sex (6) månaders betalning i förskott.

10. Prisförändringar

Aviseringen om ändrad avgift sker endast genom Bahnhofs hemsida eller per e-post.

Normal prisförändring:

Bahnhof har rätt att omedelbart höja priset för tjänsten med upp till 10 procent av månadsavgiften utan att villkoren i övrigt för tjänsten förändras (ursprunglig bindningstid för kund gäller oavsett sådan prishöjning).

Förhöjd prisförändring:

Bahnhof arbetar inom ramen för stadsnät med ett antal operatörer. Affärsmässiga och tekniska förutsättningarna är föränderliga. Bahnhofs målsättning är att tillhandahålla marknadsledande priser på affärsmässiga grunder.

För att säkra kvaliteten på de tjänster vi levererar har vi valt att förbehålla oss möjligheten att i enstaka fall tillämpa en klausul om förhöjd prisförändring – avsikten är att generellt sett kunna hålla låga priser.

Bahnhof kan därför höja priset upp till 100 procent (så kallad förhöjd prisförändring) men i så fall endast enligt följande:

Förhöjd prisförändring kan ske först efter 30 dagar efter ingånget avtal. Sådant höjning kan påverka ett precis påbörjat kvartal och i så fall avse de resterande 60 dagarna av kvartalet.

Kund ska informeras om prisförändringen senast 15 dagar innan ändringen träder i kraft.

Förhöjd prisförändring ger kunden rätt att avsluta sitt abonnemang utan krav på återstående bindningstid.

Avslutningsrätten gäller under förutsättningen att kund skriftligen säger upp avtalet inom 15 dagar från det att information om prishöjning tillställts kunden – i annat fall löper abonnemanget med den ursprungliga bindningstid.

11. Överlåtelse

Kund äger inte rätt att överlåta abonnemang utan skriftligt godkännande av Bahnhof. Bahnhof äger rätt att när som helst överlåta detta avtal, eller rätten att mottaga betalning enligt detta avtal, till annan.

12. Ändringar

Bahnhof äger rätt att utan föregående underrättelse till kund utföra ändringar i tjänsten som inte avsevärt påverkar tjänstens funktion för den del som härleds till själva bredbandsanslutningen.

Bahnhof har rätt att avaktivera del av kunds tjänst (som t.ex. e-post) om kund efter 6 månader från beställning av tjänst inte börjat använda tjänsten.

Bahnhof har rätt att av tekniska eller driftmässiga skäl ändra kundens e-postadress eller adress till personlig hemsida. Kunden skall dock informeras i samband med ändringen.

Bahnhof äger rätt att under avtalsperioden göra förändringar av de allmänna avtalsvillkoren eller av andra villkor för tjänsten. Sådant ändring skall meddelas via hemsidan – eller via e-post – som kund tilldelats från Bahnhof senast 30 dagar i förväg.

13. Avbrott och fel

Vid avbrott i tjänsten som varar längre än 6 timmar eller vid annan väsentlig störning eller fel i tjänsten som inte beror på service eller underhåll, på kunden eller på annan omständighet utanför Bahnhof kontroll ska Bahnhof avhjälpa avbrottet eller felet under kontorstid måndag till fredag klockan 9 -17.00 efter kunds felanmälan.

Om avbrottet eller felet inte har avhjälpits senast 5 dagar efter kunds felanmälan skall kunden få en skälig nedsättning i månadsavgiften för tjänsten (max en månadsavgift).

14. Ansvarsbegränsningar

Bahnhof ansvarar aldrig för innehåll på kunds webbsidor, kunds e-post eller kunds aktivitet på Internet.

Bahnhof ansvarar inte för indirekta skador såsom utebliven vinst i näringsverksamhet, förlust av data eller liknande. Bahnhofs ansvar för skada är begränsat till SEK 500 per 12 månadersperiod, räknat från den dag avtalet trädde i kraft.

Bahnhof ansvarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Bahnhofs kontroll eller som Bahnhof inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Sådant befriande omständighet är olyckshändelser, krig, upplopp, extrema väderleksförhållanden, brand, översvämning, arbetsmarknadskonflikt och större tekniskt systemfel.

Bahnhof ansvarar inte för fel i fastighetsnät eller annat nät som står utanför Bahnhofs kontroll (som t.ex. stadsnät) och inte för skador orsakade av fastighetsägarens eller annan nätägares ingrepp i eller felaktiga användning av Bahnhofs utrustning. Bahnhof ansvarar inte för eventuellt intrång av övriga nätverksanvändare på kunds hårdisk eller dator.

15. Utrustning

All utrustning som kunden tillhandahålls av Bahnhof för nyttjande av tjänsten är Bahnhofs egendom såvida inte annat avtalats. Om Bahnhofs utrustning (som ADSL-modem, router, IP-telefon eller tv box) förloras eller skadas så skall kund ersätta utrustningen till nypris.

16. Meddelanden

Bahnhof tillhandahåller fortlöpande information om tjänsten via www.bahnhof.se På hemsidan lämnas meddelanden om avbrott i tjänsten på grund av service och underhåll. Bahnhofs meddelande till kund sker via e-post och/eller hemsida. Sådant meddelande anses mottaget sju (7) dagar efter dess avsändande eller att det gjorts tillgängligt via hemsida.

17. Tvist

Tvist i anledning av dessa villkor skall prövas enligt svensk rätt vid allmän domstol i Sverige.

Bahnhof AB

Allmänna Villkor för privatpersoner

Gäller från och med 2008-10-15 tills vidare

MARKNADSDOMSTOLEN

Ink 2008-12-02

Dnr B10/08 Aktbil 4

1. Avtal

Avtalet består av dessa allmänna villkor samt en specifikation av tjänsten som framgår av kundens beställning på Bahnhofs eller Bahnhofs samarbetspartners hemsida.

Avtal har träffats när kunds beställning har registrerats och bekräftats av Bahnhof varvid abonnemanget börjar löpa.

2. Kunds ansvar

Kund ansvar för att ta del av avtalsvillkoren och den information som finns på Bahnhofs hemsidor.

Kund ansvar för att vid användande av tjänsten följa svensk lag och att inte bruka tjänsten på ett otillbörligt sätt.

Kund är ansvarig för innehållet kund skapar i meddelanden och på hemsidor.

Kund ansvarar för att person- och adressuppgifter är korrekta.

Kund ansvar för att användar-ID och lösenord förvaras så att obehöriga inte kan ta del av dessa och utnyttja tjänsten.

Kund ansvarar själv för att ha fungerande teknisk utrustning samt tillse att kunds sida av uppkopplingen fungerar.

3. Avstängning av abonnemang

Obetald faktura medför automatisk avstängning av kunds samtliga tjänster. För att aktivera avstängd tjänst utgår en avgift.

Bahnhof äger rätt att stänga abonnemang och slutfakturera kund för tid fram till hela avtalsperiodens slut, om det visar sig att kund utnyttjat tjänsten på ett otillbörligt sätt - eller i övrigt väsentligt brutit mot avtalet.

Otillbörligt användande är:

- Spridande av information som är olaglig samt att begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- Marknadsföring via utskick till e-postadresser (s.k. "spamming") om mottagaren inte i förväg givit sitt samtycke till detta.
- Annat handlande som medför avsevärd olägenhet för Bahnhof, Bahnhofs system, övriga abonnenter eller Internet och sammankopplade system.
- Tjänsten är avsedd för normal användning av privatperson. Utnyttjande över detta är otillbörlig användning.
- Tjänsten är avsedd för en kund (hushåll) och får inte användas av annan. Endast en (1) inloggning får ske samtidigt med samma abonnemang.

4. Kundsupport

Kundsupport inskränker sig till support för de tjänster som Bahnhof tillhandahåller. I support ingår inte konfigurering av trådlösa nätverk och programsupport för kunds egen dator. Om kunds utrustning inte fungerar medför det inte rätt till att avsluta abonnemang i förtid.

5. Service och underhåll

Bahnhof har rätt att göra tillfälliga avbrott i tjänsten. Om sådant avbrott beräknas bli längre än 6 timmar skall kunden meddelas. Meddelande lämnas enbart på Bahnhofs hemsida.

6. Avtalsperiod och uppsägning

Abonnemang på tjänsten löper alltid med en fast initial bindningstid (s.k. avtalsperiod), vilken är tre (3) månader - såvida inte annat anges för tjänsten.

Om kund inte säger upp avtalet senast 30 dagar innan sådan avtalsperiods slut, inleds automatiskt en ny avtalsperiod (på tre månader) och abonnemanget förlängs automatiskt med denna bindningstid.

Uppsägning skall ske antingen till Bahnhofs kundtjänst (kontaktinformation finns på Bahnhofs hemsida) eller, i de fall beställningen har gjorts direkt hos fastighetsägare/nätägare och denna fakturerar kunden, till fastighetsägaren/nätägaren. Bahnhof rekommenderar att uppsägning sker skriftligen genom brev, fax, eller e-post.

Att inte betala faktura är ej att betrakta som uppsägning.

7. Ångerrätt

Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats ("ångerfristen"), i enlighet med bestämmelserna i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal ("distansavtalslagen"). Kund som önskar utnyttja sin ångerrätt skall inom ångerfristen lämna eller sända ett meddelande om detta till Bahnhofs kundtjänst. Ångerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen (genom att logga in på sitt konto).

8. Kunduppgifter

Bahnhof registrerar, vid avtalets ingående, kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja tjänsten och för att Bahnhof skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal.

Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att Bahnhof får behandla personuppgifter knutna till abonnemanget enligt det ovan sagda samt för marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer.

Kunden skall ange den adress dit faktura skall skickas. Har Bahnhof skickat ett meddelande till angiven adress, anses meddelandet ha kommit fram till kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet.

9. Avgifter

Kund skall erlägga en fast avgift (pris) för tjänsten som kan vara kvartals- eller månadsvis. För vissa tjänster (som t.ex. telefoni) kan tillkomma en rörlig avgift.

Priset för tjänsten är lägst det som gällde vid avtalets tecknande. Prisförändringar kan ske på de villkor som anges i punkt 10 nedan.

Beroende på tjänstens utformning sköts fakturering av fastighetsägaren/nätägaren - alternativt av Bahnhof.

Bahnhof har rätt att fakturera kund i förskott. Betalning skall erläggas mot faktura och vara Bahnhof tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum.

Kund skall utan dröjsmål skriftligen meddela Bahnhof om kund anser att en faktura är felaktig.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad från förfallodagen samt 50 kr i påminnelseavgift vid skriftlig påminnelse samt i förekommande fall inkassoavgift.

Tecknas inte överenskommelse om autogiro tillkommer 25 kronor i expeditonsavgift vid fakturering av tjänsten.

Bahnhof har även rätt att ta ut en avgift på 25 kronor per faktura som skickas ut per brev.

Vid återupptagande av avstängt abonnemang utgår en extra avgift på 50 kr. Bahnhof har i sådant fall rätt att kräva erläggande av sex (6) månaders betalning i förskott.

10. Prisförändringar

Bahnhof äger rätt ändra priset för abonnemanget med verkan från nästkommande avtalsperiod.

Bahnhof äger vidare rätt att under löpande avtalsperiod ändra sina priser om ändringen orsakats av väsentligt ökade kostnader till följd av förhållanden som inte Bahnhof kan råda över och inte rimligen kan förutse, t.ex. beslut av myndighet, nya eller ändrade lagar och författningar, eller höjda priser från underleverantörer och nätägare.

Om prishöjning sker enligt denna punkt ska abonnenten underrättas om denna minst 30 dagar innan höjningen träder i kraft. Den abonnent som inte godtar en prishöjning äger rätt att säga upp abonnemanget inom 15 dagar räknat från dagen för underrättelsen. Om uppsägningen skett i rätt tid får den verkan från det att prishöjningen träder i kraft – i annat fall fortsätter abonnemanget att löpa under normal avtalsperiod.

11. Överlåtelse

Kund äger inte rätt att överlåta abonnemang utan skriftligt godkännande av Bahnhof. Bahnhof äger rätt att när som helst överlåta detta avtal, eller rätten att mottaga betalning enligt detta avtal, till annan.

12. Ändringar

Bahnhof äger rätt att utan föregående underrättelse till kund utföra ändringar i tjänsten som inte avsevärt påverkar tjänstens funktion för den del som härleds till själva bredbandsanslutningen.

Bahnhof har rätt att avaktivera del av kunds tjänst (som t.ex. e-post) om kund efter 6 månader från beställning av tjänst inte börjat använda tjänsten.

Bahnhof har rätt att av tekniska eller driftmässiga skäl ändra kundens e-postadress eller adress till personlig hemsida. Kunden skall dock informeras i samband med ändringen.

Bahnhof äger rätt att under avtalsperioden göra förändringar av de allmänna avtalsvillkoren eller av andra villkor för tjänsten. Sådant ändring skall meddelas via hemsidan - eller via e-post - som kund tilldelats från Bahnhof senast 30 dagar i förväg.

13. Avbrott och fel

Vid avbrott i tjänsten som varar längre än 6 timmar eller vid annan väsentlig störning eller fel i tjänsten som inte beror på service eller underhåll, på kunden eller på annan omständighet utanför Bahnhof kontroll ska Bahnhof avhjälpa avbrottet eller felet under kontorstid måndag till fredag klockan 9 -17.00 efter kunds felanmälan.

Om avbrottet eller felet inte har avhjälpes senast 5 dagar efter kunds felanmälan skall kunden få en skälig nedsättning i månadsavgiften för tjänsten (max en månadsavgift).

14. Ansvarsbegränsningar

Bahnhof ansvarar aldrig för innehåll på kunds webbsidor, kunds e-post eller kunds aktivitet på Internet.

Bahnhof ansvarar endast för direkta skador som Bahnhof orsakat genom vårdslöshet. Bahnhof svarar inte för indirekta skador såsom utebliven vinst i näringsverksamhet, förlust av data eller liknande.

Bahnhof ansvarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Bahnhofs kontroll eller som Bahnhof inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Sådant befriande omständighet är olyckshändelser, krig, upplöpp, extrema väderleksförhållanden, brand, översvämning, arbetsmarknadskonflikt och större tekniskt systemfel.

Bahnhof ansvarar inte för fel i fastighetsnät eller annat nät som står utanför Bahnhofs kontroll (som t.ex. stadsnät) och inte för skador orsakade av fastighetsägarens eller annan nätägares ingrepp i eller felaktiga användning av Bahnhofs utrustning. Bahnhof ansvarar inte för eventuellt intrång av övriga nätverksanvändare på kunds hårddisk eller dator.

Ovanstående begränsningar i Bahnhofs skadeståndsskyldighet gäller inte i den utsträckning skada orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet från Bahnhofs sida.

15. Utrustning

All utrustning som kunden tillhandahålls av Bahnhof för nyttjande av tjänsten är Bahnhofs egendom såvida inte annat avtalats. Om Bahnhofs utrustning (som ADSL-modem, router, IP-telefon eller tv box) förloras eller skadas så skall kund ersätta utrustningen till nypris

16. Meddelanden

Bahnhof tillhandahåller fortlöpande information om tjänsten via www.bahnhof.se På hemsidan lämnas meddelanden om avbrott i tjänsten på grund av service och underhåll. Bahnhofs meddelande till kund sker via e-post och/eller hemsida. Sådant meddelande anses mottaget sju (7) dagar efter dess avsändande eller att det gjorts tillgänglig via hemsida.

17. Tvist

Tvist i anledning av dessa villkor skall prövas enligt svensk rätt vid allmän domstol i Sverige.